

# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)

Las conexiones remotas se pueden establecer con una estación de trabajo virtual Eclipse Tech utilizando el cliente de software Teradici PCoIP. El cliente Teradici ofrece velocidades de cuadro más altas e imágenes de mejor calidad, en comparación con una sesión DCV en un navegador web.

**NOTA: Las conexiones PCoIP solo tienen éxito cuando la estación de trabajo virtual se creó a partir de una plantilla de estación de trabajo que tenía habilitada la opción PCoIP. Para obtener información sobre cómo crear plantillas de estaciones de trabajo, consulte: <https://www.eclipsetech.co/support/creating-workstation-templates/>**

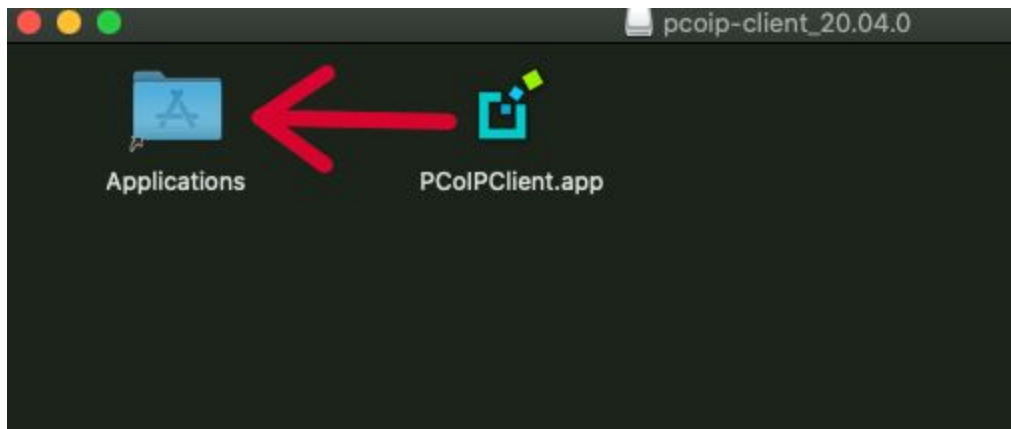
## Pasos para configurar y conectar:

1. Descargar el cliente de software Teradici:

<https://docs.teradici.com/find/product/software-and-mobile-clients>

**NOTA: Asegúrese de seleccionar la versión correcta para su sistema operativo. En este ejemplo, utilizaremos el "Software Client for macOS."**

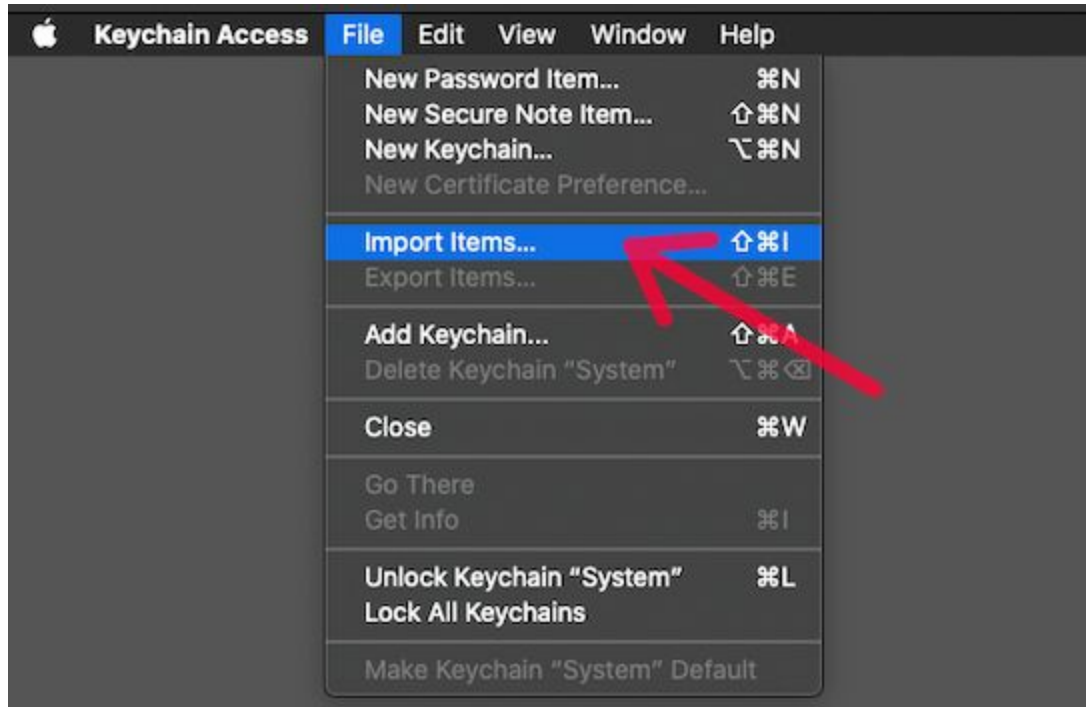
2. Comience la instalación haciendo doble clic en el archivo descargado **pcoip-client\_20.04.0.dmg**.
3. Para completar la instalación, arrastre el ícono "**PCoIPClient.app**" a la carpeta "**Applications.**"



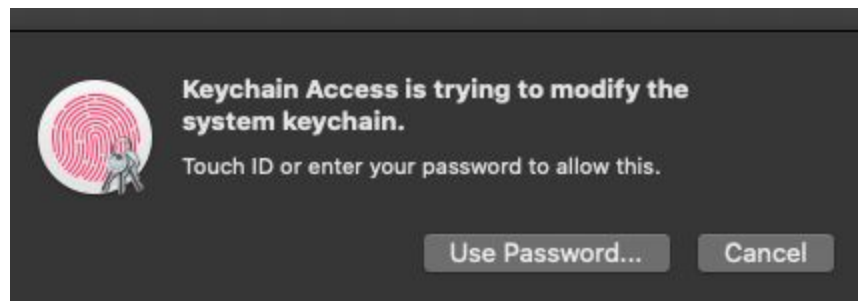
4. Instale la "autoridad de certificación intermedia" en su System Keychain.
  - a. Descargue el certificado de DigiCert  
<https://cacerts.digicert.com/DigiCertSHA2SecureServerCA.crt.pem>
  - b. Escriba **Comando (⌘) + barra Espaciadora** para abrir la ventana de búsqueda de Spotlight.

# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)

- c. Buscar **"Keychain Access.app"**.
- d. Haga doble clic en **"Keychain Access.app"** para iniciarlo.
- e. Seleccione **"System"** a la izquierda.
- f. En el menú **"File"** en la parte superior de la pantalla, seleccione **"Import Items..."**.

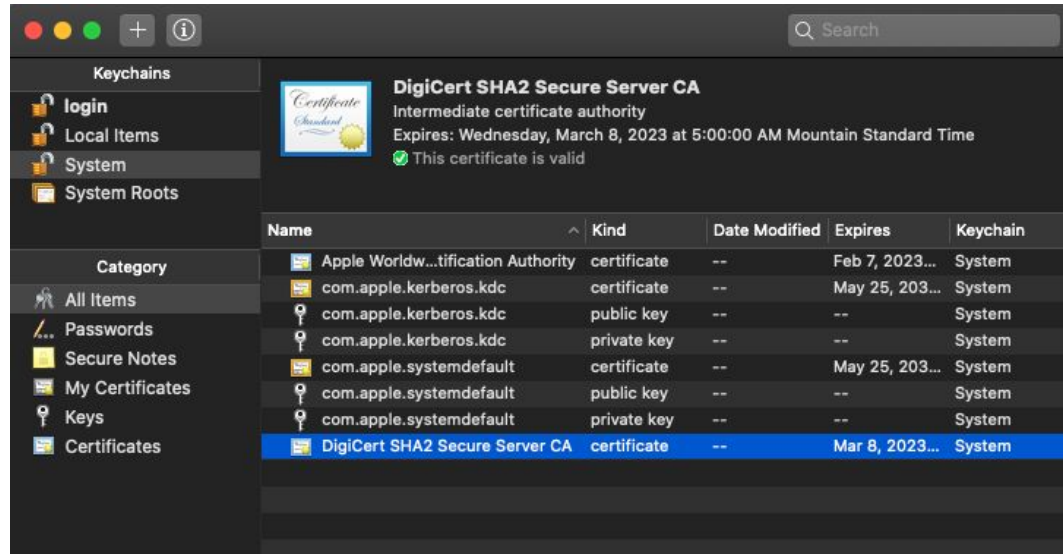


- g. Busque el certificado que descargó (**DigiCertSHA2SecureServerCA.crt.pem**) y haga clic en **"Open"**.
- h. Proporcione su huella digital (o contraseña) para autorizar cambios en el **"Keychain"**.

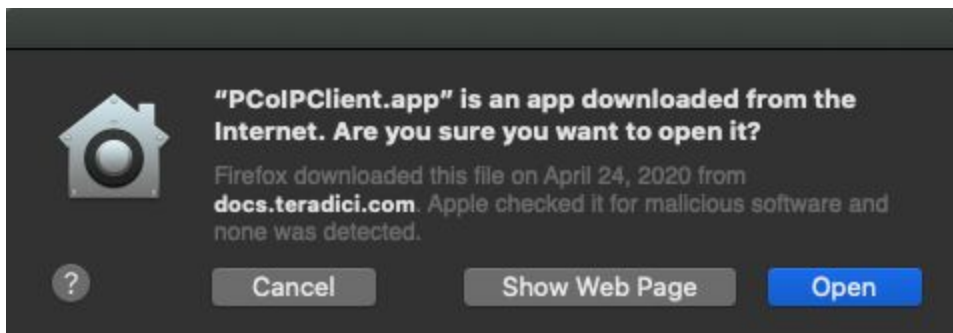


- i. El certificado **"DigiCert SHA2 Secure Server CA"** ahora debería figurar en **"System"**.

# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)

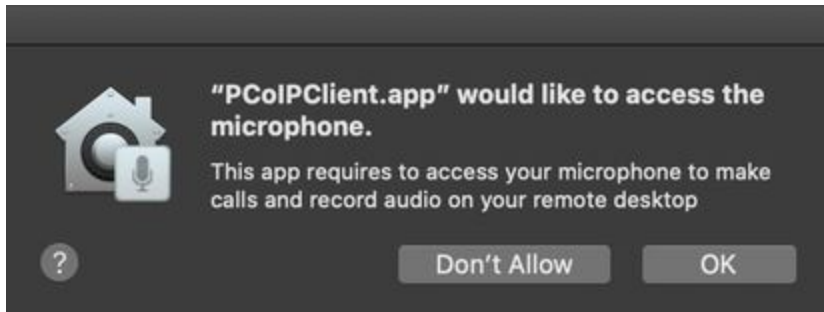


5. Ahora puede iniciar el cliente Teradici PColP:
  - a. Escriba **Comando (⌘) + barra Espaciadora** para abrir la ventana de búsqueda de Spotlight.
  - b. Buscar **"PCoIPClient.app"**.
  - c. Haga doble clic en **"PCoIPClient.app"** para iniciarlo.
  - d. Si encuentra este cuadro de diálogo cuando se inicia PColPClient, continúe y haga clic en el botón **"Open"**.

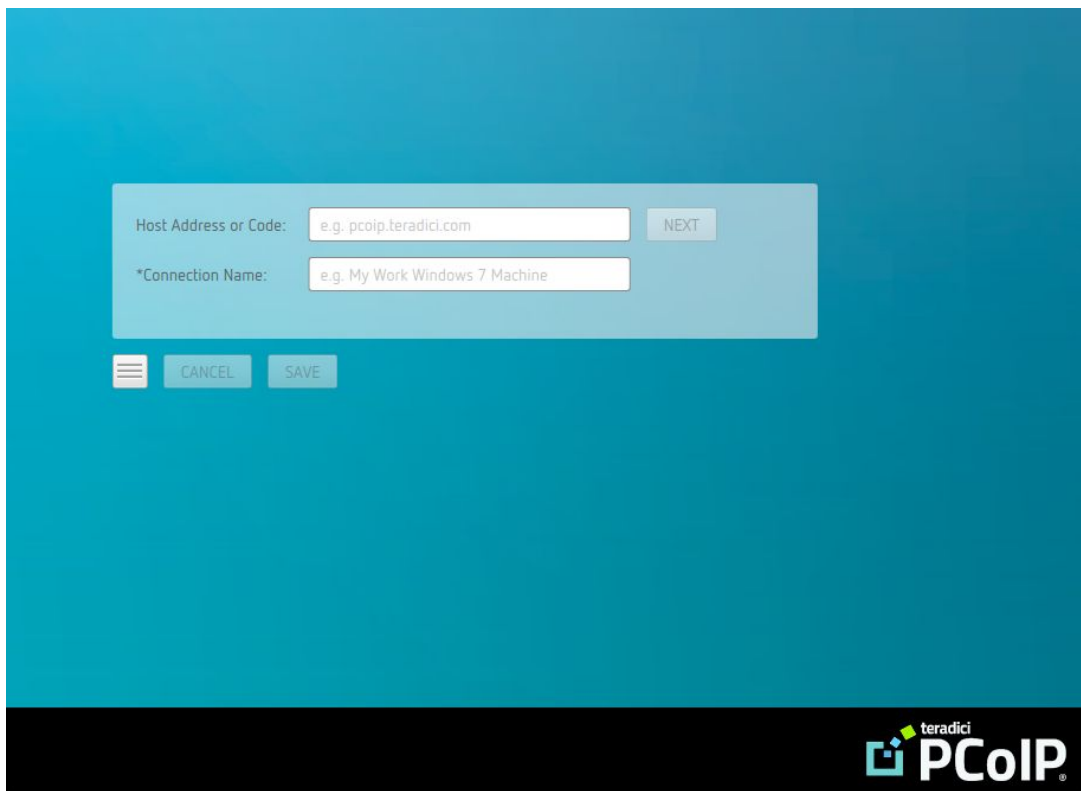


- e. También es posible que se le solicite permiso para acceder al micrófono. Puede aprobar esto haciendo clic en **"OK"**.

# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)



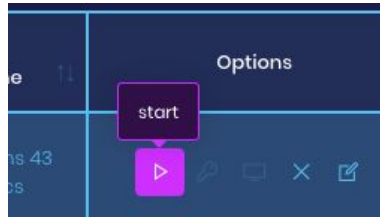
f. Ahora está listo para crear una nueva conexión.



6. Copie el "Host Name" de su estación de trabajo virtual:

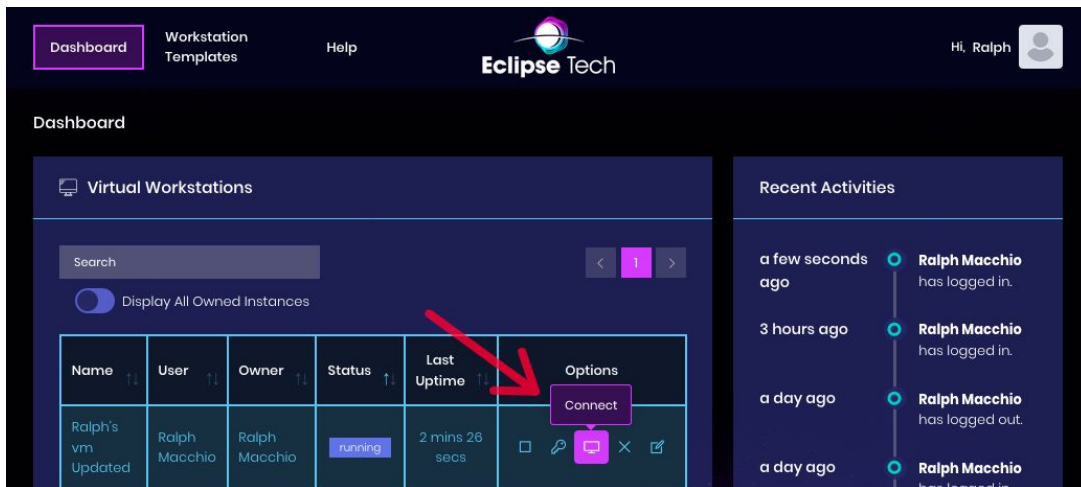
- a. Inicie sesión en el portal de Eclipse Tech: <https://portal.eclipsetech.co>
- b. En la página "Dashboard", asegúrese de que su estación de trabajo virtual se esté ejecutando. Si no se está ejecutando, inicie la estación de trabajo virtual haciendo clic en el icono de "Start" en la sección "Options" de su estación de trabajo virtual.

# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)

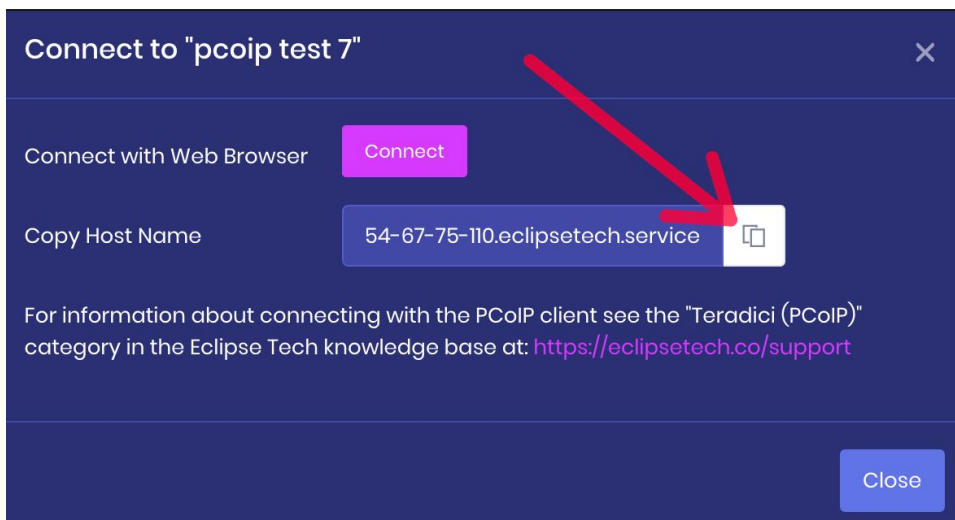


- c. En la sección **“Options”** de su estación de trabajo virtual, haga clic en el icono **“Connect”**.

**NOTA:** Puede que tenga que esperar uno o dos minutos antes de que se active el ícono **“Connect”**. Esto se debe a que la estación de trabajo virtual aún no se ha inicializado por completo.



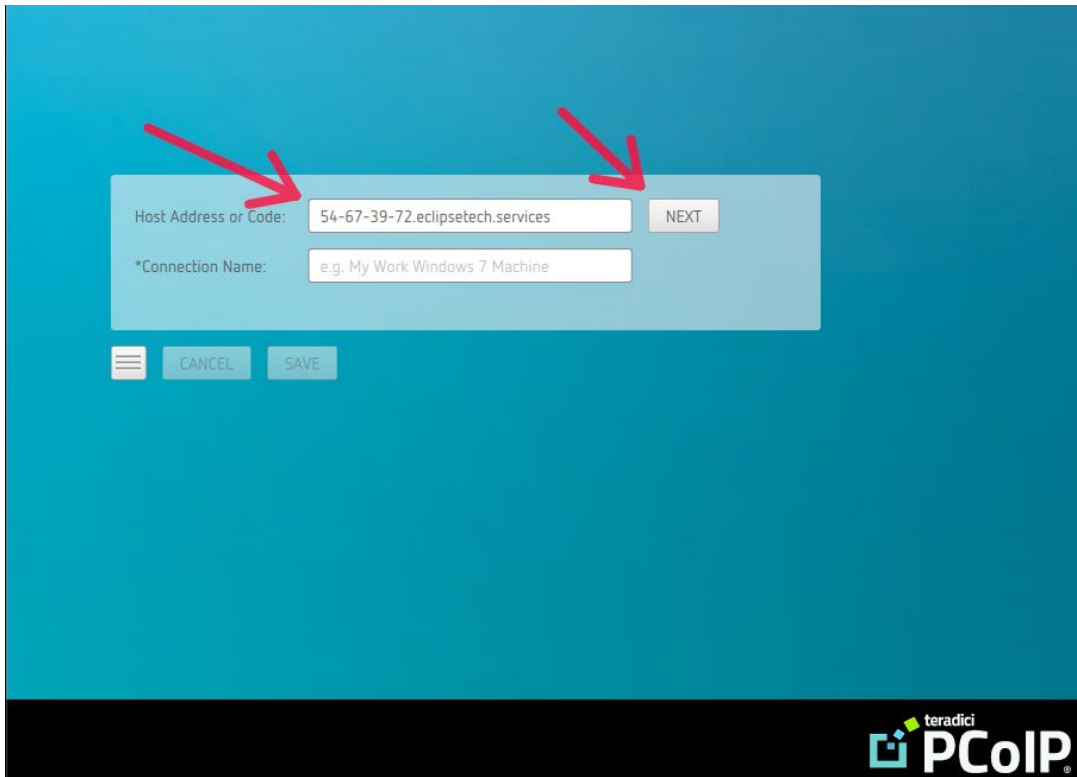
- d. Copie el **“Host Name”** haciendo clic en el icono **“Copy”** en la ventana emergente:



# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)

**NOTA:** El "Host Name" de su estación de trabajo virtual cambiará cada vez que la estación de trabajo virtual se detenga y se inicie nuevamente.

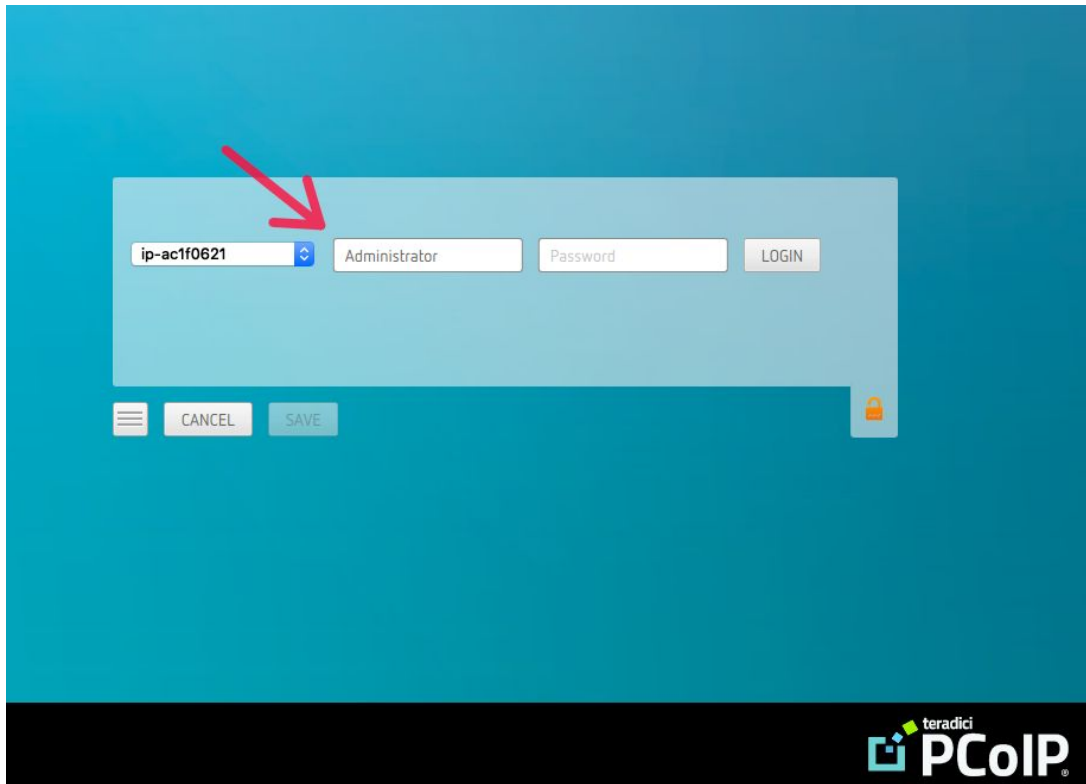
7. Pegue el Host Name copiado en la sección "**Host Address or Code**" del cliente PCoIP y haga clic en el botón "**Next**".



8. Escriba el nombre de **Usuario**.

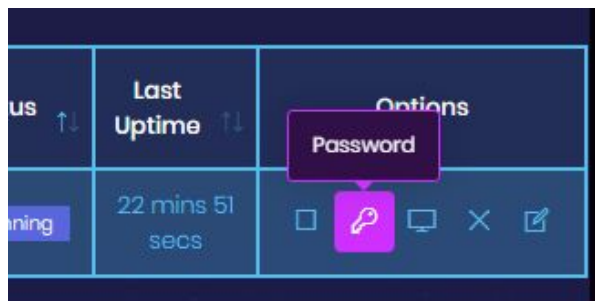
**NOTA:** el nombre de Usuario es siempre "Administrator".

# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)



9. Copie la contraseña de la estación de trabajo virtual:

- a. En el **“Dashboard”** del portal de Eclipse Tech, en la columna **“Options”** de su estación de trabajo virtual, haga clic en el icono **“Password”** (el icono con forma de llave) para recuperar la contraseña.

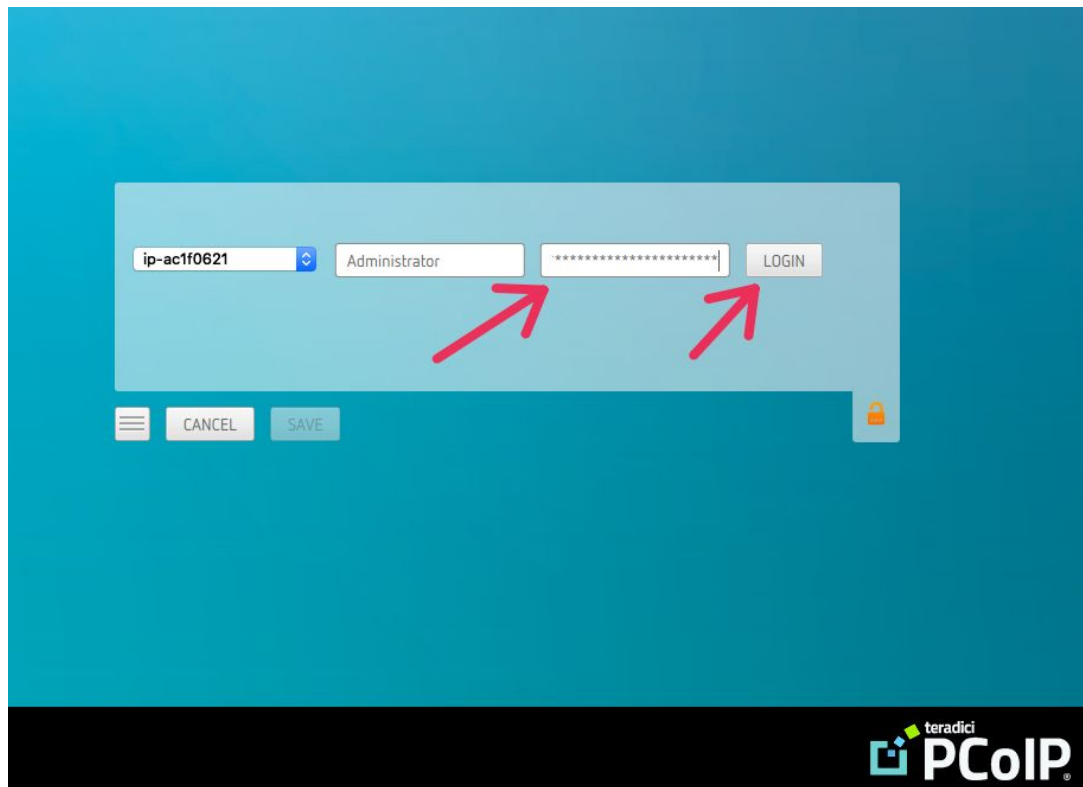


- b. Aparecerá un cuadro emergente que contiene su contraseña de administrador. Haga clic en el icono **“Copy”** para copiar la contraseña.

# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)



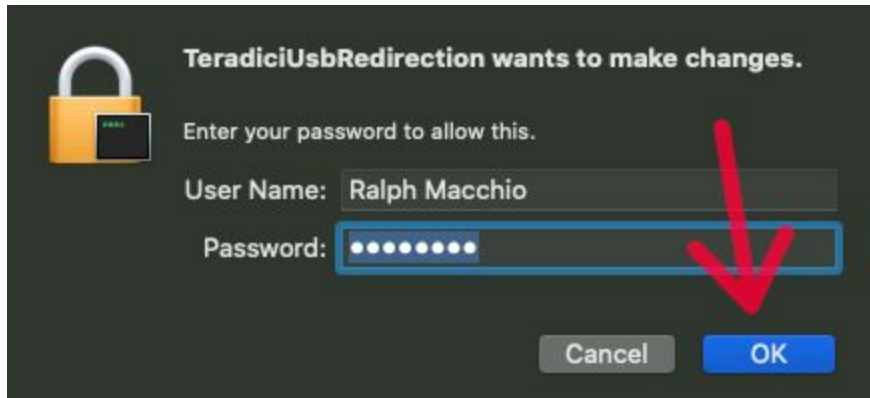
10. Pegue la contraseña en la sección **"Password"** del cliente PCoIP y haga clic en el botón **"Login"**.



**NOTA:** Si ve una ventana emergente que indica que, "TeradiciUsbRedirection wants to make changes," ingrese la contraseña de su computadora local y haga clic en el botón "OK".



# Conectar Con Cliente Teradici (macOS)



11. Ahora debería estar conectado a su estación de trabajo virtual a través del cliente PCoIP.

